

# RELATÓRIO DE GESTÃO

ESSA É SUA NOVA APACEF-RJ



Associação dos Aposentados e  
Pensionistas da Caixa Econômica  
Federal no Rio de Janeiro

2022

## Apresentação do relatório

# Relatório de Gestão

## Ano 2022

*Caros colegas aposentados e pensionistas associados da APACEF,*

Recebam nossa saudação de carinho, respeito e de agradecimento pela confiança que têm depositado em nossa gestão.

Este ano foi decisivo para nossa Associação. Estamos vivendo tempos de reconstrução na APACEF em que se fez e está sendo necessário agir de maneira firme e consistente para garantir um futuro seguro, tranquilo e de aproximação entre os associados.

E a melhor forma de honrarmos a confiança de todos é darmos transparência às nossas ações, de maneira sucinta e de fácil compreensão.

Por isso, o presente Relatório de Gestão, pretende demonstrar os principais pontos enfrentados pela atual administração ao mesmo tempo em que aponta os caminhos para 2023 e que servirão de base para os anos vindouros.

O quadro de prestação de contas foi dividido em três colunas paralelas através das quais será possível identificar: a área envolvida, a situação original encontrada em cada área e, por fim, as ações que foram pensadas e executadas para solucionar os desafios.

Ressalto que em nossa AGO realizada no último dia 12/12, a prestação de contas referente ao ano 2022 foi aprovada por unanimidade pela Assembleia.

Sabemos que estamos no caminho certo, mas que por vezes poderemos errar tentando fazer o nosso melhor. Porém, com a ajuda de todos seguiremos no firme propósito de devolvermos a APACEF ao lugar de destaque no cenário nacional das associações de aposentados e pensionistas da CAIXA e, principalmente, devolver aos nossos associados a alegria e o orgulho de fazer parte dessa comunidade de amigos.

Mais uma vez, recebam nosso abraço de esperança, força e fé!

Boa leitura!



*Vera Lúcia Faria de Moraes  
Presidente da APACEF*

**“Estamos no caminho certo, mas que por vezes poderemos errar tentando fazer o nosso melhor. Porém, com a ajuda de todos seguiremos no firme propósito de devolvermos a APACEF ao lugar de destaque no cenário nacional”.**

# Prestação de contas

## Exercício 2022

ÁREA	SITUAÇÃO ENCONTRADA	AÇÕES REALIZADAS
Administrativa e RH	Desorganização administrativa e sem participação ativa da Diretoria	Contratação de assessorias especializadas (Administração, Jurídica e Comunicação e Marketing) Elaboração de Plano de Ação com foco nas ações estratégicas Implantação de modelo de gestão moderno, dinâmico e transparente Atuação de forma colegiada com mais celeridade na tomada de decisões
	Ausência de política definida para recursos humanos	Implantação do sistema de avaliação de desempenho
	Inexistência de Plano de Cargos e Salários, exigido pelo estatuto	Criação do Plano de Cargos e Salários
	Desvios de função e não aplicação de reajuste salarial	Correções efetuadas e reajuste concedido
	Exames médicos desatualizados	Contratação de empresa especializada em medicina do trabalho
	Utilização inadequada de espaço físico	Devolução de duas salas e adequação de layout
	Manutenções preventivas vencidas	Atualização de todas as manutenções patrimoniais
	Contratos com prestadores de serviço com valores elevados	Substituição dos prestadores de serviço com significativa redução de custo
Financeira	Atuação desastrosa do antigo escritório de contabilidade	Substituição pelo atual, responsável por toda a regularização contábil
	Pendências contábeis diversas Inscrição de débitos na dívida ativa da União Inscrição da APACEF no CADIN Declarações de IR pendentes desde 2016 CNPJ bloqueado pela Receita Emissão de documentos de arrecadação fora do padrão exigido pela Receita	Saneamento de todas as pendências e regularização da situação cadastral e fiscal da APACEF
	Não observada a independência de atuação entre os diferentes entes representativos	Adoção dos princípios básicos de governança corporativa e compliance, com atuações independentes da Diretoria e dos conselhos fiscal e deliberativo
	Ausência de Conselho Fiscal	Instalação de Conselho Fiscal; contas examinadas e aprovadas
	Falta de orçamento	Apresentação do Orçamento 2023 ao Conselho Deliberativo em novembro/2022
Inexistência de rotinas operacionais	Implantação de rotinas que conferem maior segurança às operações de empréstimo e controle de pagamentos	

# Prestação de contas

## Exercício 2022

ÁREA	SITUAÇÃO ENCONTRADA	AÇÕES REALIZADAS
Financeira	▶ Custo elevado dos contratos existentes	Redução superior a R\$ 9.000,00 (nove mil reais) mensais, com a revisão de contratos e substituição de prestadores
	▶ Comprometimento de 81% das receitas com despesas de pessoal	Redução para 43%, mediante adequação do quadro de pessoal
Jurídica	▶ Processos judiciais desconhecidos e sem o tratamento adequado	Identificação e alteração da forma de condução, substituindo advogados terceirizados
	▶ Processos em andamento sem o devido acompanhamento	Acompanhamento sistemático e tempestivo das ações em curso
	▶ Falta de controle sobre escritórios terceirizados	Adoção de controle rigoroso sobre a atuação desses escritórios
	▶ Falha na prestação de serviços	Ação indenizatória movida contra advogados terceirizados que representavam a APACEF
	▶ Bloqueio de recursos no valor de R\$215 mil em depósitos judiciais	Liberação do valor devidamente corrigido
Comunicação e Marketing	▶ Ausência de política definida para a Área	Contratação de escritório especializado, tornando a comunicação mais tempestiva e eficiente Criação do primeiro jornal e-book da APACEF
	▶ Site e marca antigos e ultrapassados	Criação de nova marca e novo site, mais modernos, acessíveis e de melhor comunicação
	▶ Mensagens divulgadas sem observar intervalos e padrões	Sistematização e padronização da comunicação expedida, observando a periodicidade, de modo a não sobrecarregar os destinatários
	▶ Pouco alcance das mensagens enviadas	Atualização das notícias veiculadas através do site e Facebook com maior tempestividade Ampliação significativa dos grupos de WhatsApp
Convênios	▶ Pouca oferta disponível	Ampliação do leque de convênios, com destaque para as áreas de saúde e de educação
Institucional	Baixa representatividade da APACEF	Participação junto à entidades representativas, como a FUNCEF Atuação para escolha do Rio como sede dos Jogos em 2023 Ampliação do networking
	Queda do número de associados	Adoção de plano estratégico com foco no fortalecimento da instituição e criação de benefícios para o associado
	Distanciamento dos associados	Realização de lives Participação nos Jogos e no Simpósio FENACEF Realização de festas para confraternização

Laert Lima de Andrade  
Assessor Administrativo

Vera Lúcia Faria de Moraes  
Presidente da APACEF